

# Términos de compra venta

## 1. Introducción.

Bienvenido al sitio web de MOTOROLA en Colombia.

Estos términos y condiciones regirán su uso y la prestación de los servicios de MOTOROLA MOBILITY COLOMBIA S.A.S (“MOTOROLA”). Al utilizar el sitio web, el usuario acepta estos términos y condiciones en su totalidad. En consecuencia, si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones o con cualquier parte de estos términos y condiciones, no debe utilizar el sitio web. Si el usuario se registra en el sitio web, o utiliza cualquiera de los servicios del sitio web, se le pedirá que acepte expresamente estos términos y condiciones. Únicamente serán vinculantes los términos de uso, cualquier documento o comunicación adicional no es ni será válido ni vinculante para MOTOROLA, a menos que lo manifiesten expresamente por escrito.

POR FAVOR LEA LOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

NADA EN ESTOS TÉRMINOS TIENE LA INTENCIÓN DE AFECTAR SUS DERECHOS SEGÚN LA LEY EN SU RESIDENCIA HABITUAL. SI HAY UN CONFLICTO ENTRE DICHOS DERECHOS Y ESTOS TÉRMINOS, SUS DERECHOS SEGÚN LA LEY APLICABLE PREVALECERÁN.

## 2. Definiciones.

Los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se les atribuye, para todos los efectos de comprensión de sus alcances e interpretación, sin importar a utilización en forma plural o singular, mayúsculas o minúsculas.

**2.1 - Contenido del sitio:** se describen en la sección quinta de los Términos de Uso.

**2.2 - MOTOROLA:** se refiere a Motorola Mobility Colombia S.A.S., Sociedad Anónima Simplificada, entidad organizada de conformidad con las leyes de la

República de Colombia. Es la entidad que administra, opera y da mantenimiento al presente sitio web.

**2.3 - Orden**: se refiere a la solicitud de compra de un producto que realiza un usuario en el sitio web.

**2.4 - Política de Privacidad**: son los términos y condiciones de privacidad. Pueden ser consultados en

<https://www.motorola.com.co/institucional/politica-de-privacidad>

**2.5 - Producto**: son aquellos bienes a la venta en el Sitio Web.

**2.6 - Sitio o Sitio web**: se refiere a <https://www.motorola.com.co/>

**2.7 - Términos o Términos de Uso**: se refiere a los términos y condiciones que se describen en la Sección I de estos Términos y Condiciones y a la política de privacidad del sitio que rigen el Sitio Web.

**2.8 - Términos y condiciones de Venta**: se refiere a los términos y condiciones que se describen en la sección II de estos Términos y Condiciones.

**2.9 - Territorio**: Se refiere a la República de Colombia.

**2.10 - Usuario o Cliente**: se refiere a la persona que hace uso del sitio y sus servicios, así como toda aquella persona que crea un usuario, y a quienes compran bienes o servicios a través del Sitio Web.

### 3. Aceptación de los Términos de uso y de venta.

Antes de usar este Sitio el usuario confirma que ha leído y comprendido los Términos, y acepta estar vinculado por estos Términos, así como cumplir las leyes y los reglamentos aplicables. Si no acepta todos estos términos, no tiene permiso de acceso al Sitio Web y debe dejar de usarlo de inmediato.

MOTOROLA respeta la privacidad de sus usuarios. Toda la información que MOTOROLA recopila en este Sitio está sujeta a la Política de Privacidad de MOTOROLA. Al usar este Sitio, el usuario otorga consentimiento informado para el tratamiento de sus datos a favor de MOTOROLA de conformidad con la Política de Privacidad, la cual puede consultar en <https://www.motorola.com.co/institucional/politica-de-privacidad>.

Todas las compras u otras transacciones realizadas a través de este Sitio se rigen por nuestros Términos de Venta detallados en la Sección II de estos Términos.

Los siguientes Términos de uso, junto con la Política de Privacidad y las leyes aplicables rigen su acceso y uso de este Sitio, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicio ofrecido en o a través de este Sitio, ya sea como invitado o como usuario registrado. Lea estos Términos de Uso detenidamente antes de comenzar a usar este Sitio.

## I. TÉRMINOS DE USO DEL SITIO

### 1. 1. Restricciones de edad.

Si el usuario es menor de dieciocho (18) años, solo puede usar este Sitio con el consentimiento de sus padres o tutores y sus padres o tutores deben dar su consentimiento después de haber leído estos Términos. Si el usuario es un padre o tutor legal que ha consentido el uso de este Sitio por parte de una persona menor de 18 años, el usuario es completamente responsable del uso de este Sitio por parte del menor de edad, incluidos todos los cargos financieros y la responsabilidad legal en la que el menor de edad puede incurrir. Si no cumple con todos estos requisitos, no debe acceder ni utilizar este Sitio.

### 2. Propiedad

Este Sitio y todo su contenido, características y funcionalidad (incluyendo, entre otros, toda la información, código, contenido, dibujos, gráficos, metadatos, meta etiquetas, información de marcado, formato y estilos fuentes de página, imágenes, frases, descripciones de productos, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos, la compilación de todos los anteriores y todos los derechos de propiedad intelectual y buena voluntad asociados a ellos (denominados colectivamente "Contenido del Sitio") son propiedad de MOTOROLA, sus otorgantes de licencias u otros proveedores de dicho material y están protegidos por los derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad intelectual del país de origen e internacionales. MOTOROLA se reserva todos los derechos sobre el Contenido del Sitio. Salvo los derechos expresamente otorgados al usuario en virtud de estos Términos de Uso, MOTOROLA no le otorga ningún derecho, título o interés sobre ninguna parte del Contenido del Sitio.

El usuario no copiará, reproducirá, publicará, distribuirá, transmitirá, difundirá, exhibirá, monitoreará, editará, modificará ni creará obras derivadas ni explotará de alguna manera ninguna parte del Contenido del Sitio. No enmarcará ni utilizará técnicas de enmascarado para adjuntar ninguna marca registrada, logotipo u otra información de propiedad exclusiva de la marca MOTOROLA. No utilizará ninguna meta etiqueta ni ningún otro "texto oculto" que utilice el nombre o las marcas comerciales de MOTOROLA. No eliminará, editará ni alterará de algún otro modo los datos aquí registrados de derechos de autor, marca comercial u otro aviso de propiedad que aparezca en el Contenido del Sitio. No tomará ninguna medida para poner en peligro, limitar o interferir de ninguna manera con los derechos de MOTOROLA sobre el Contenido del Sitio. El usuario acepta no copiar y/o usar la marca MOTOROLA, sus logos, sus productos o este Sitio de manera falsa, engañosa, despectiva u ofensiva. MOTOROLA se reserva el derecho único y exclusivo a su discreción de hacer valer reclamos contra terceros por infracción o malversación de sus derechos de propiedad intelectual en el Contenido del Sitio. Este Sitio puede contener información propia de terceros o con licencia de terceros. Todas las restricciones establecidas en estos Términos de Uso se aplican igualmente a todo el Contenido del Sitio propiedad de terceros o con licencia.

### 3. Derecho a modificar el sitio web y los Términos de uso.

MOTOROLA se reserva el derecho a modificar el catálogo de productos disponibles o dejar de ofrecer Productos o Servicios en el Sitio Web, en su totalidad o en parte, con o sin previo aviso. Asimismo, la información que este Sitio y/o los Términos pueden modificarse o actualizarse sin previo aviso. Además, MOTOROLA puede realizar mejoras y/o modificaciones en los productos y/o programas descritos en esta información en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de ejercer nuestro derecho a modificar el catálogo de productos disponibles o dejar de ofrecer algunos Productos en el Sitio Web, o modificar la información del Sitio Web y/o los Términos, no asumimos ninguna responsabilidad ante el usuario ni ante terceros. Si se opone a alguno de tales cambios, su único recurso será dejar de acceder al Sitio Web. Si continúa accediendo al Sitio Web después de haber realizado los cambios, se entenderá que acepta tales cambios y está conforme con el Sitio Web y/o los Términos modificados. Se espera que revise esta página cada vez que acceda a este Sitio para estar al tanto de cualquier cambio, ya que son

vinculantes para el usuario. Además, acepta revisar estos Términos de Uso periódicamente y estar al tanto de estos cambios.

#### 4. Envíos de los usuarios.

Cuando el usuario visita el Sitio Web o cuando envía correos electrónicos al correo de soporte del sitio web, se está comunicando con MOTOROLA. MOTOROLA responderá por correo electrónico o por vía telefónica al 01-800-700-1504. El usuario acepta que todos los contactos, divulgaciones y otras comunicaciones que MOTOROLA le proporcione electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se hagan por escrito. Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del Sitio Web.

MOTOROLA no acepta y no tendrá en cuenta los envíos no solicitados de ideas, material creativo, procesos, comentarios, opiniones o tecnología ("Envío no solicitado"). Tenga en cuenta que los Envíos no solicitados que se remitan a MOTOROLA NO se considerarán confidenciales. Al remitir Envíos no solicitados a MOTOROLA, le concede a MOTOROLA una licencia internacional, ilimitada, irrevocable, perpetua, no exclusiva, libre de regalías, totalmente abonada, plenamente sub-licenciable y transferible para usar, reproducir, mostrar, llevar a cabo, modificar, transmitir y distribuir esos Envíos no solicitados para cualquier fin, incluidas las ideas, los conceptos, los procedimientos o las técnicas que se incluyan o se revelen en ellos. Por el presente, el usuario reconoce expresamente que concede a MOTOROLA tales derechos en virtud del derecho de acceso y uso de este Sitio Web, y que MOTOROLA no tienen obligación alguna de compensarle ni de confirmar su envío. Para obtener más información, consulte la Política de envíos externos de MOTOROLA, que se incorpora por referencia y forma parte de estos Términos de uso del sitio.

MOTOROLA no revelará el nombre del usuario, ni hará público de ningún otro modo el hecho de que el usuario ha enviado material u otra información, excepto si (a) MOTOROLA obtiene el permiso para utilizar el nombre del usuario; o (b) MOTOROLA le notifica previamente que el material u otra información que envíe a una sección concreta del Sitio Web se publicará o utilizará de algún otro modo con su nombre; o (c) la ley u orden judicial obligue a MOTOROLA.

## 5. Reseñas en redes sociales.

Al publicar y cargar contenido en redes sociales en los que haya etiquetado a las marcas y hashtags de MOTOROLA el Usuario está permitiendo que MOTOROLA busque y acceda a sus publicaciones etiquetadas con la marca Motorola o las marcas de MOTOROLA ("Publicación en Redes Sociales"). MOTOROLA puede contactarlo directamente, ya sea de forma pública o privada, a través de la plataforma de redes sociales en la que se ubicó la Publicación en Redes Sociales y solicitarle su permiso para usar la Publicación en Redes Sociales. Se le dirigirá a estos Términos. Si el usuario otorga permiso como se describe en la solicitud, también está garantizando y representando que (i) posee todos los derechos sobre su Publicación en las redes sociales, (ii) tiene permiso de todas las personas que aparecen en su Publicación en Redes Sociales para otorgar los derechos aquí mencionados; (iii) tiene la mayoría de edad en el país donde reside y (iv) que con el uso de la Publicación en Redes Sociales, MOTOROLA, sus proveedores de servicios externos que brindan servicios de administración de contenido, y sus socios minoristas y cualquier persona que actúe en nombre de MOTOROLA o en su nombre (colectivamente, "Las Partes con licencia ") no violará los derechos de ningún tercero o ley. Por la presente, el Usuario libera, y acepta eximir a MOTOROLA y a Las Partes con licencia de cualquier responsabilidad relacionada con el uso de las Publicaciones en las Redes Sociales.

Salvo limitación expresa establecida en el permiso escrito correspondiente, al aceptar el uso por parte de Motorola o las Partes con Licencia de la Publicación en Redes Sociales, el Usuario le otorga a las Partes con Licencia un derecho mundial no exclusivo y gratuito para usar su Publicación en las Redes Sociales en cualquier medio, incluidos, entre otras, en sus páginas web, páginas de redes sociales operadas por MOTOROLA y en otras iniciativas de mercadeo, promoción y publicidad, o en cualquier medio conocido ahora o en el futuro. Asimismo, el Usuario autoriza a Las Partes con Licencia a usar, mostrar, reproducir, distribuir, transmitir, adaptar, alterar, combinar con otros materiales, editar, modificar, crear trabajos derivados, sublicenciar, asignar y comercializar la Publicación en Redes Sociales de cualquier manera a discreción exclusiva de las Partes con licencia. Algunas jurisdicciones no permiten ciertas de las subvenciones anteriores, por lo que es posible que no

se apliquen al usuario, y el usuario puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

## 6. Privacidad

Su información personal se tratará conforme a nuestra Política de Privacidad, y las leyes aplicables. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://www.motorola.com.co/institucional/politica-de-privacidad>. SI ACCEDE AL SITIO WEB, CONFIRMA QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ACEPTA QUE SU INFORMACIÓN SE UTILICE DE NINGUNA DE LAS FORMAS DESCRITAS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE DEJAR DE ACCEDER AL SITIO WEB DE INMEDIATO.

## 7. Cuentas de usuarios y contraseñas.

Debido al contenido y la finalidad del sitio web, los usuarios que quieran beneficiarse de sus servicios deben de suscribirse al Sitio Web, lo cual se realiza a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos para dichos efectos. La condición de suscriptor supone la aceptación de estos términos y condiciones de uso.

El usuario es responsable de:

**7.1** - Hacer todos los arreglos necesarios para que tenga acceso a la cuenta en el Sitio Web.

**7.2** - Garantizar que, al tener acceso al Sitio a través de Internet, se conozcan, lean y cumplan los Términos de Uso.

Para acceder a este Sitio o algunos de los recursos que ofrece, es posible que se le solicite que proporcione ciertos detalles de registro u otra información. Es una condición de uso del Sitio que toda la información que proporcione sea correcta, veraz, actual y completa.

Si elige, o se le proporciona, un nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no debe divulgarla a ninguna otra persona o entidad. El usuario reconoce que su cuenta es personal y acepta no proporcionar a ninguna otra persona acceso a este Sitio o partes de

este utilizando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. El usuario acepta notificar a este Sitio Web de inmediato sobre cualquier acceso no autorizado o uso de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. También acepta asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal. De ninguna manera, MOTOROLA o los proveedores de servicio serán responsables, directos o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición.

## 8. Normas generales de conducta.

Para poder usar este sitio, el usuario se compromete a cumplir con las leyes nacionales y de acuerdo con estos Términos de Uso.

El usuario acepta no usar este Sitio:

**8.1** - De cualquier manera, que viole cualquier ley nacional, local o internacional o regulación (incluidas, entre otras, las leyes relativas a la exportación de datos o software hacia y desde otros países).

**8.2** - Con el propósito de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de cualquier manera exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitando información de identificación personal o de otra manera.

**8.3** - Para enviar, recibir, cargar, descargar, usar o reutilizar a sabiendas cualquier material que no cumpla con estos Términos de Uso.

**8.4** - Para transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional sin el consentimiento previo por escrito de MOTOROLA, incluido cualquier "correo basura", "carta en cadena" o "correo no deseado" o cualquier otra solicitud similar.

**8.5** - Para suplantar o hacerse pasar por MOTOROLA, un colaborador de MOTOROLA, otro usuario o cualquier otra persona o entidad (incluido, entre otros, mediante el uso de direcciones de correo electrónico o nombres de pantalla asociados con cualquiera de los anteriores).

**8.6** - Para participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhíba el uso o disfrute de este Sitio por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, pueda dañar a MOTOROLA o a los usuarios de este Sitio o exponerlos a responsabilidad.

Además, el usuario del Sitio acepta no:

**8.7** - Usar este Sitio de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o dañar este Sitio o interferir con el uso de este Sitio por parte de terceros, incluida su capacidad de participar en actividades en tiempo real a través de este Sitio.

**8.8** - Utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, proceso o medio para acceder a este Sitio para cualquier propósito, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material en este Sitio.

**8.9** - Utilizar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquiera de los materiales en este Sitio o para cualquier otro propósito no autorizado sin nuestro consentimiento previo por escrito.

**8.10** - Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el buen funcionamiento de este Sitio. - Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas de lógica o bombas de links u otro material malicioso o tecnológicamente dañino.

**8.11** - Intentar obtener acceso no autorizado a, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de este Sitio, el servidor en el que se almacena este Sitio, o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a este Sitio.

**8.12** - Atacar este Sitio a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque dirigido de denegación de servicio.

**8.13** - Interferir en general con el buen funcionamiento de este Sitio.

## 9. Disponibilidad global.

La información que MOTOROLA publica en Internet puede contener referencias o referencias cruzadas a productos, programas y servicios de MOTOROLA que no se hayan anunciado o no estén disponibles en el territorio. Dichas referencias no implican que MOTOROLA pretenda anunciar estos productos, programas o servicios en el territorio.

## 10. Limitación de responsabilidad y exoneración de garantías.

MOTOROLA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR UN ATAQUE DISTRIBUIDO DE NEGACIÓN DE SERVICIO, VIRUS U OTRO MATERIAL TECNOLÓGICAMENTE DAÑINO QUE PUEDA INFECTAR SU EQUIPO DE COMPUTADORA, PROGRAMAS DE

COMPUTADORA, DATOS U OTRO MATERIAL DE SU PROPIEDAD DEBIDO AL USO DE ESTE SITIO O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DE ESTE SITIO O AL DESCARGAR CUALQUIER MATERIAL PUBLICADO EN ELLO, O EN CUALQUIER SITIO VINCULADO A ELLO.

#### 11. Indemnización.

El usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a MOTOROLA, su empresa matriz, accionistas, afiliados, otorgantes de licencias y proveedores de servicios y sus afiliadas, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, otorgantes de licencias, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamos, responsabilidades, daños, juicios, laudos, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o se relacionen con su violación de estos Términos de Uso o su uso de este Sitio, cualquier uso del contenido, servicios y productos de este Sitio que no sea el expresamente autorizado en estos Términos de Uso. Esta obligación sobrevivirá a la terminación o modificación de estos Términos de Uso.

#### 12. Duración del acceso al Sitio.

El usuario acepta que MOTOROLA, a su entera discreción, puede terminar de inmediato el acceso al Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo. EL USUARIO ACEPTA QUE MOTOROLA NO ES NI SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO Y NINGÚN TERCERO POR LA TERMINACIÓN DEL ACCESO DEL USUARIO AL SITIO WEB Y/O LA ELIMINACIÓN DE LA CUENTA DEL USUARIO.

#### 13. Independencia, Ley y Jurisdicción aplicable.

Cualquier disposición de estos Términos que se considere ilegal, nula o inaplicable se considerará fuera de norma y el resto de estos Términos contarán con toda su fuerza y efecto. Estos Términos se rigen por las leyes del Territorio, y el usuario se somete a los tribunales del Territorio que tienen jurisdicción para resolver cualquier disputa que surja de estos Términos o en relación con ellos.

## II. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EL SITIO –

# TÉRMINOS DE VENTA

## 1. Términos y condiciones de venta.

Estos términos y condiciones de venta aplican al pedido, compra y entrega de productos que se hagan en el Sitio Web. Los productos comprados a través del Sitio Web son vendidos y distribuidos por MOTOROLA. Los productos en este sitio web solo están disponibles para su compra en el Territorio. Estos Términos y Condiciones no cubren los Productos que no fueron comprados en este Sitio Web o la venta de productos por terceros al usuario. A los fines requeridos por el estatuto del Consumidor, la información del vendedor de los productos es la siguiente:

- Razón Social: Motorola Mobility Colombia S.A.S.
- NIT: 900337553
- Domicilio: Calle 99 # 14 – 49 Piso 5, Bogotá

## 2. Comunicación con el usuario

MOTOROLA se comunicará con el Usuario sobre su pedido y el Producto adquirido a través del correo electrónico que el usuario informa al momento del registro en el Sitio Web. El usuario expresamente manifiesta su consentimiento para que MOTOROLA pueda contactarlo telefónicamente o a través de correos electrónicos para presentar nuevas ofertas de la marca MOTOROLA, de conformidad con la política de Privacidad de MOTOROLA.

## 3. Precios y ofertas.

Todos los precios están expresados en la moneda local. Los precios incluyen todos los impuestos aplicables excluyendo los gastos de envío. Todos los precios promocionales son precios finales y no se pueden combinar con otras ofertas promocionales existentes, salvo expresa disposición en contrario. Los precios, especificaciones y disponibilidad pueden cambiar o retirarse sin previo aviso

## 4. Compra de Productos a través del Sitio

El Usuario podrá realizar un pedido de los Productos al colocar una Orden siguiendo las instrucciones en el Sitio Web. MOTOROLA le enviará una confirmación de pedido por correo electrónico después de haber recibido su Orden ("Pedido"). Una Confirmación de Pedido o el procesamiento de su Pedido no constituye la aceptación de su Orden. Todas las Órdenes están sujetas a nuestra aceptación, especialmente en situaciones donde exista sospecha de un posible fraude, y no se formará ningún contrato para la compra de productos o servicios hasta que su pedido sea aceptado por cualquiera de las siguientes maneras:

(a) al enviarle un correo electrónico de confirmación de envío.

(b) al entregarle el Producto.

MOTOROLA se reserva el derecho de rechazar, dar de baja o limitar su pedido, por cualquiera de los motivos que se incluyen a continuación:

(a) no acepta estos Términos de Uso o de Venta, o la Política de Privacidad;

(b) no proporciona una dirección de envío válida dentro del Territorio;

(c) su pago por la orden no fue exitosa;

(d) La transacción fue calificada como de "alto riesgo" por los servicios de control transaccional utilizados o por rechazo de la entidad bancaria.

(e) el Producto o servicio que ha solicitado no está disponible o no estará disponible dentro de treinta (30) días calendario;

(f) la información que nos proporcionó es incompleta o inexacta, o

(g) si hay algún error en relación con su Pedido o la Tienda en línea de Motorola. Si rechazamos, declinamos o limitamos su pedido después de que haya realizado el pago, le notificaremos y le reembolsaremos el monto pagado. Si hay errores en el Sitio Web que afecten a su pedido o si ha habido un error en el precio del producto que solicitó, nos reservamos el derecho de corregir el error y nos esforzaremos por notificarlo. En tal caso, puede optar por comprar el Producto al precio o información correctos, o cancelar su

pedido y le reembolsaremos el monto pagado.

Las órdenes de pedidos no pueden cancelarse ni modificarse luego de la confirmación de pago y de su viabilidad de riesgo y del registro del pago en los sistemas de gestión de MOTOROLA. Una vez aceptado el pedido, en caso de que el cliente desee cancelar la compra, deberá realizarlo mediante el proceso para ejercer el derecho de retracto, detallado en el punto 8 de las presentes.

## 5. Condiciones de Pago.

MOTOROLA, pondrá a su disposición los medios de pago electrónico, por tarjeta de débito o crédito, disponibles a través de la plataforma de pagos. Los términos y condiciones del proceso de pago por el/los productos adquiridos por los usuarios dentro de la plataforma serán determinados por los administradores de la plataforma de pagos exclusivamente.

Cuando realice compras de productos el cliente acepta cumplir con todos los términos y condiciones establecidos por el proveedor del sistema de pagos aplicables que rigen dicha transacción electrónica, y/o cualquier proveedor de los medios para realizar una transacción de pago electrónico y su compañía de tarjetas de débito y crédito, y su institución financiera. MOTOROLA se reserva el derecho de agregar o eliminar métodos de pago a su entera discreción y posiblemente sin previo aviso al usuario.

Cuando realice una compra, su precio total incluirá todos los impuestos. Tenga en cuenta que los precios que se cobran por los envíos de los productos pueden variar según su ubicación. Los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento, y el servicio de pago no brinda protección de precios ni reembolsos en el caso de una reducción de precio u oferta promocional.

El usuario declara que está en plena capacidad para realizar la compra, siendo mayor de dieciocho años y teniendo en posesión una tarjeta de crédito o débito válida y emitida por un banco aceptable dentro del sistema bancario

del territorio. Asimismo, garantiza y se responsabiliza de que todos los datos facilitados sobre su tarjeta sean válidos.

No se procesarán tarjetas internacionales a través de la plataforma de pagos.

## 6. Condiciones de Envío y entrega.

1. Plazo de entrega. Los envíos de productos adquiridos a través del Sitio se realizarán dentro de los plazos informados en el Sitio Web según la región declarada por el Cliente. Los días serán contados a partir de la recepción del correo con la confirmación de la compra por parte del Usuario. Bajo ciertas circunstancias extraordinarias (como ser condiciones climáticas extremas, huelgas, protestas o paros de cualquier índole, o alta demanda por temporalidades comerciales), los tiempos de entrega podrán sufrir demoras. En su caso, MOTOROLA se pondrá en contacto con el Usuario para mantenerlo informado de los tiempos de entrega de su Producto.

2. Le informaremos de los costos de envío en el momento en que realice su pedido. Después de realizar un pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación de pedido que le proporcionará un número de referencia único. Una vez que su pedido ha sido enviado, recibirá un correo electrónico de envío del pedido que confirma su número de envío de carga para el seguimiento de entrega del producto por parte de nuestro proveedor de carga.

3. Todas las entregas requieren una firma, por lo tanto, debe asegurarse de que alguien esté presente para aceptar la entrega. En caso de demora en la recepción de sus Productos, comuníquese con nosotros al correo electrónico pedidos@motorola.com y confírmenos los datos de la compra para validar el estado de envío. Tenga en cuenta que el tracking de la compra estará disponible en el correo de confirmación de envío. En eventos como el Black Friday, Cyber Day y temporadas comerciales de alta demanda el despacho a domicilio podrá demorarse entre tres (3) a diez (10) días desde la confirmación de la compra.

## 7. Errores de entrega.

Si MOTOROLA comete un error al entregar el Producto y/o la cantidad incorrectos, se le proporcionara el Producto y/o la cantidad correctos, y se coordinara la devolución o recolección del Producto incorrecto sin costo alguno para el usuario. Póngase en contacto con MOTOROLA para organizar la devolución del producto desde al número 01-800-700-1504 o por correo electrónico a [pedidos@motorola.com](mailto:pedidos@motorola.com) en el tiempo establecido en los Términos, de lo contrario se interpretará que la entrega está siendo aceptada a satisfacción.

## 8. Derecho de Retracto

El cliente tendrá derecho ejercer el derecho de Retracto, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción del Producto. En su caso, le serán restituidos los valores pagados, siempre que el Producto estuviere en las mismas condiciones que lo recibió, con su caja sellada. Para ejercer su derecho de debe contactarse con MOTOROLA según el siguiente detalle:

Póngase en contacto con MOTOROLA al número 01-800-700-1504 o al correo [pedidos@motorola.com](mailto:pedidos@motorola.com) solicitando la devolución, citando el número de orden, los datos de la persona que realizo la compra (nombre y número de documento de identificación) y adjuntar escaneada la factura de la compra de forma que sea legible, debe indicar claramente cuál es el valor que solicita sea reversado (debe corresponder al precio del producto). Entre mayores detalles del motivo de su devolución, nos ayuda a simplificar el procesamiento de su solicitud.

Deberá enviar su producto a MOTOROLA, en las mismas condiciones en las que lo recibió y con su caja sellada. A tal fin, MOTOROLA coordinará con usted el retiro de los productos, asumiendo MOTOROLA los costos del mismo.

Si su solicitud de devolución cumple con las condiciones necesarias y es aceptada, entonces, MOTOROLA le enviará un correo de notificación con la confirmación. En caso de rechazo, también notificaremos vía mail.

MOTOROLA reembolsará el dinero en el plazo de 15 días corridos desde que se acepte la solicitud de devolución, de acuerdo con lo indicado en el punto anterior, al mismo medio de pago utilizado para el pago de los productos.

## 9. Producto dañado al momento de la entrega

Si el Producto entregado al usuario tiene daños obvios en su embalaje o al

abrir el embalaje, descubre que el Producto ha sufrido daños físicos, contacte a MOTOROLA dentro de las cuarenta y ocho (48) horas a partir de la fecha de entrega. También se le pedirá que proporcione un comprobante de compra y el producto tal como lo recibió. MOTOROLA coordinará la recolección del Producto dañado en el mismo lugar de la entrega inicial sin costo alguno para el usuario, hasta 5 días después de haber sido reportado. El Usuario será notificado respecto del cambio de Producto o reintegro de dinero en un máximo de cuarenta y ocho (48) horas de haber recibido MOTOROLA el Producto.

## 10. Garantía de los Productos

Además de los derechos legales mencionados anteriormente, los Productos de MOTOROLA están expresamente cubiertos por la Garantía limitada de MOTOROLA disponible en <https://help.motorola.com/hc/apps/settings/legal/global/es-us/index.html?t=CCT1507061106>, durante el plazo establecido en la misma. Los plazos de garantía comienzan a regir desde la fecha de recepción y/o activación del producto.

Las condiciones del servicio de garantía extendida ofrecido en el sitio se regirán en su totalidad por las condiciones de la garantía estándar de MOTOROLA conforme lo indicado en el párrafo anterior. El servicio de garantía extendida comprende únicamente una ampliación en el plazo de duración de la garantía estándar, sin que esto implique un aumento de sus prestaciones ni reducción de las causales de exclusión.

Sin limitar lo anterior, y en la medida permitida por la ley, todas las representaciones, condiciones, garantías expresas e implícitas, se excluyen las garantías u otras disposiciones que no están contenidas en estos Términos (ya sea que se basen en la legislación, el derecho consuetudinario o de otro tipo), incluidas las representaciones, condiciones, o garantías en cuanto a calidad aceptable, idoneidad para el propósito u oportunidad.

## 11. Medios de contacto con MOTOROLA:

- E-mail de contacto: [pedidos@motorola.com](mailto:pedidos@motorola.com)
- Teléfono de contacto: 01-800-700-1504. Horario de atención de Lunes a

Viernes de 09:00 a 17:00 y Sábado de 10:00 a 18:00

## 12. Fuerza Mayor

MOTOROLA no será responsable de ninguna pérdida o daño sufrido o incurrido por el usuario en la compra o entrega de los Productos adquiridos a través del Sitio Web cuando operen circunstancias de Fuerza Mayor.

Gracias por visitar este Sitio